

新入社員、若手社員の学び直しも歓迎！ 社会人として必要なビジネスマナーが学べます。

# 新入社員研修

電話応対や対面での接客は会社の良し悪しを決めるポイントのひとつです。その対応の仕方によって会社の印象が大きく変わることも考えられます。最近は社会人になって電話応対に戸惑う社員が多いと聞きます。このセミナーは社会人として必要な電話応対やビジネスマナーはもちろん、職場の【コミュニケーション力】も身につきます。学生気分がなかなか抜けない新入社員の方だけでなく、「もう一度学び直したい」と考えている若手社員の方にも最適です。

また、セミナーの様子を知っていただけるよう、経営者、上長の方々にも傍聴として入室可能にしています。（ご都合の良い時間だけでも大丈夫です）

会社の即戦力となり、イメージアップにも繋がるこのセミナー受講をぜひご検討下さい。

◆ 日 時 2026年 4月 3日（金） 9時～16時（8時45分から受付）

※昼食は、各自ご用意ください。

◆ 会 場 江南商工会議所 1階 ホール（江南市古知野町小金 112）

◆ 講 師 松井 浩恵 氏（株式会社グランツハート）

【あいち女性輝きカンパニー認証企業】

【あいち女性の活躍プロモーションリーダー】

（ユーモア協会契約講師）

（電話応対技能検定指導者級資格保持者）



## ＝ カリキュラム ＝

- 第1章 オリエンテーション
- 第2章 社会人としてのプロ意識
- 第3章 社会人としてのマナー
- 第4章 電話応対の心構え
- 第5章 職場におけるコミュニケーション

## ♪参加型のセミナーです♪

- 第6章 アサーティブコミュニケーション
- 第7章 コンプライアンス（法令等遵守）
- 第8章 ビジネス文書
- 第9章 目標設定
- 第10章 まとめ



◆ 受講料 お一人様 8,800円（会員事業所お一人様 4,400円）

（それぞれテキスト代、消費税含む）

※当日受付にてお支払ください。お釣りの出ないようにご協力願いします。  
キャンセルの場合、受講料をご負担いただく場合がございます。

◆ 定員 20名（定員になり次第締め切ります）

◆ 持ち物 筆記用具、名刺（お持ちの方）・名刺入れ、手鏡（お持ちの方）

- ◆ 締切 2026年3月30日(月) ※定員に達し次第締切。
- ◆ 主催 江南商工会議所／(公財)日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会
- ◆ お問合せ先 TEL:0587-55-6245 江南商工会議所 中小企業相談所

**\*電話応対技能検定(もしもし検定)\***

《(公財)日本電信電話ユーザ協会》

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

『電話応対技能検定』3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう！(体験版)

全20問 右記QRコードからアクセスしてください



**FAX: 0587-54-9141**

江南商工会議所 中小企業相談所 行

**新入社員研修参加申込書** (締め切り3/30)

(注)送信時には、FAX番号確認をお願いいたします。

事業所名			
所在地	〒		
TEL		FAX	
連絡者名		メールアドレス	
受講者名		受講者名	
傍聴希望の場合ご記入ください(役職・氏名)		役職( )	

※日本電信電話ユーザ協会の会員ですか はい  いいえ  (〇印をお願いします)

※ご記入頂いた情報は、本講座に関する連絡及び江南商工会議所・ユーザ協会からの情報提供のために利用させていただきます。