

藤花ちゃんプレミアム商品券2次販売についてのよくある質問と答え (Q&A)

令和3年9月1日現在

Q 1. どこのお店で使えますか

A 1. 市内の取扱店でお使いいただけます。江南商工会議所ホームページでも情報を掲載しております。使用期間内はのぼりやポスターが掲示されておりますのでご確認ください。

Q 2. 今回の2次販売での購入数に制限はありますか

A 2. 一人4冊まで。世帯での購入制限はございません。

Q 3. 購入するにはどうしたらいいですか

A 3. 事前応募方式とし、1次販売での残数23,857冊を超える場合には抽選となります。

令和3年8月1日(日)から15日(日)(当日消印有効)の間に、江南市の広報8月号に折込んであるチラシの応募専用はがきを切り取って63円切手を往信面・返信面の2面に貼って、又は郵便往復はがきに、必要事項(①郵便番号、自宅住所、②氏名(ふりがな)、③電話番号、④購入希望冊数)を明記してご応募ください。必要事項は、チラシまたは江南商工会議所ホームページに記載しています。恐れ入りますが、いずれの場合でも郵送料はご負担ください。

※新型コロナウイルス感染症予防のため、持ち込みによる江南商工会議所の窓口での応募の受付はしませんので、郵便ポストまたは郵便局まで投函してください。

※記載事項等不備があった場合は、無効となりますので、投函する前に記入漏れ等がないか確認のうえ、投函してください。

Q 4. 1冊で応募したが、あと3冊応募したい場合、追加で応募できるか

A 4. 重複禁止のため、追加応募は不可。はがきを2枚以上送付した場合、1枚以外のはじかれてしまいますので、購入冊数をご確認の上、ご応募ください。

Q 5. 抽選結果は、いつどのように分かりますか

A 5. 令和3年8月27日に、応募者に対して、返信はがきにて抽選結果を発送致します。

Q 6. 当選はがきが届いたらどうすれば良いですか

A 6. 販売期間中に、販売場所に当選はがきと購入代金を持ってお越し下さい。

お支払いは現金のみです。

なお、販売期間は令和3年9月1日(水)から15日(水)(土日をのぞく)で、販売場所は、江南市内郵便局(10カ所)で購入できます。

Q 7. 先着順ですか

A 7. 先着順ではありません。応募期間内に応募いただければ抽選対象となります。

Q 8. はがき 1 枚で複数名分応募できますか

A 8. お一人につき 1 枚で応募してください。

Q 9. F A X や電話で応募できますか

A 9. 出来ません。必ず応募専用はがき又は郵便往復はがきを使用して郵便ポストもしくは郵便局に投函してご応募ください。

Q 1 0. 江南市民以外でも買えますか

A 1 0. 2 次販売は、江南市内外問わず購入できます。

Q 1 1. 商品券で買えないものはありますか

A 1 1. 商品券を利用できない商品・サービスがございます。(たばこ、市指定収集袋、税金・公共料金の支払他)

Q 1 2. おつりは出ますか

A 1 2. おつりは出ません。

Q 1 3. 購入する際に持参するものはあるか

A 1 3. 当選はがきと購入代金 (5 千円×冊数) をご用意ください。お支払いは現金のみです。

Q 1 4. クレジットカードで購入したい

A 1 4. 現金販売のみとなります。

Q 1 5. 販売期間に行けなくなってしまったが、後日購入したい

A 1 5. 販売期間に購入されなかった時点で権利放棄となりますが、当選はがきがあれば身分証不要で代理購入は可能です

Q 1 6 . 3冊予約したが、1冊だけ引換えたい

A 1 6 . 出来ません。必ず当選はがきに記載の冊数をお引き換えください。

Q 1 7 . 当選しても購入できない可能性はあるか

A 1 7 . 当選分は販売期間中であれば、確実に引換できますので、ご安心ください。なお、この期間を過ぎてしまうと権利放棄となります。ただし、郵便局によっては在庫が切れている場合も ございますので、その際には他の郵便局で購入していただく場合もございます。

Q 1 8 . 購入は代理人でもよいか

A 1 8 . 当選はがきを持参していただければ、購入可能です。新型コロナウイルス感染症予防のため、家族の代表者1名が家族分をまとめて購入するなど、販売場所に人が密集しないようご協力ください。

Q 1 9 . 使用期限は

A 1 9 . 令和3年11月30日（火）までです。
使用期限後は一切お取り扱いできませんので、お早目のご使用をお勧めします。

Q 2 0 . 商品券を使用する際の上限金額はあるか（家族の分も合わせて使えるか）

A 2 0 . 上限はありません。家族の分も合わせて使用できます。

Q 2 1 . 商品券を購入したが、不要になったので払い戻して欲しい

A 2 1 . お客様のご都合による払戻は出来ません。

Q 2 2 . 未使用の商品券の払戻は出来るか

A 2 2 . 使用期限を過ぎての商品券の使用は出来ません。お早めにご使用をお勧めします。

Q 2 3 . 商品券購入の際に、領収証やレシートはもらえるか

A 2 3 . 発行いたしません

Q 2 4. 商品券が破損してしまったが交換してもらえるか

A 2 4. 乱丁落丁については対応いたしますが、それ以外は原則対応出来ません。
盗難、紛失、その他の事故等についてはその責を負いかねますのでご了承ください。

Q 2 5. 当選はがきを他人に譲ってもよいか

A 2 5. 代理人による購入は可能ですが、譲渡や転売は不可とします。

Q 2 6. 落選はがきが届きません。

A 2 6. 落選者の方にも返信はがきで抽選結果をお送りしますが、届かないことが考えられるのは、返信面に切手の貼付モレがあり、返信できなかつたためです。

Q 2 7. 当選はがきをなくしてしまいました。再発行はできますか？

A 2 7. 再発行できません。紛失しないようご注意ください。

Q 2 8. 2次販売の応募状況は？

A 2 8. 販売冊数 2 3, 8 5 7 冊に対し、応募ハガキが 3 1, 1 6 7 枚で、申込数は 1 1 5, 0 1 4 冊でした。

Q 2 9. 2次販売はどうして市外の方も購入できるの？

A 2 9. 1次販売では、6月24日から販売を開始した藤花ちゃんプレミアム商品券は、江南市民で消費喚起していただけるよう、5月20日現在、住民登録している方全員に1冊を販売しましたが、7月15日をもって市民の方への販売は終了しました。また購入の利便性を図るため、7月4日（日）には、Home&Nico ホール（江南市民文化会館）で、休日販売しました。2次販売では、1次販売で商品券の残数が生じたため、8月1日から8月15日まで購入希望を募りまして、応募者多数のため、抽選会を実施しました。なお、9月1日から市内商業などの活性化を目的とし、市内外問わず、市内商店などにおいて新たな消費をして頂くために販売を9月15日まで行います。