



# 新型コロナウイルス感染症の影響による 各種お問い合わせ窓口のご案内



主な相談例と問い合わせ先をまとめましたので、ご参考としてください。

令和2年4月22日現在

## 労働に関するご相談

### 労働者からのご相談例

- ① コロナウイルスに関連して、会社から休業させられている、解雇（雇い止め）された、嫌がらせを受けている
- ② 学校休業に伴い、仕事を休みたいが、事業主が特別の有給休暇を認めない

### 事業主からのご相談例

- ① 事業場内でコロナ感染が疑われる（または濃厚接触者の）労働者がいるがどうしたらよいか
- ① 労働者を休業させる際の休業手当について
  - ① 計算方法等に関する相談
  - ③ 助成金に関する相談
 または⑤もしくは⑥（雇用調整助成金の特例）
- ② 在宅勤務制度（テレワーク）を導入したい
  - ② 制度導入に関する相談
  - ⑦ 助成金に関する相談
 （働き方改革推進助成金）テレワークコース
- ② コロナウイルスに対応した特別休暇制度を新しく導入したい
  - ② 制度導入に関する相談
  - ④ 助成金に関する相談
 （働き方改革推進助成金）職場意識改善特例コース
- ⑥ 学校休業に伴い、対象労働者を休ませることとしたが、活用できる助成金を知りたい（フリーランスを含む）

## その他ご相談

- ③ 就職内定を得ていたが、コロナウイルスをきっかけとして採用内定が取り消された（新規学卒者に限る）
- ① 急な休業や失業により、当面の生活資金に悩んでいる（上記以外）
- ⑧ 風邪症状（37.5℃以上の発熱）や強いだるさ（息苦しさ）がある。または濃厚接触者となったが、どこに相談したらいいか
- ⑨ 愛知県の休業協力要請に応じて、要請期間中、休業と営業時間短縮に全面的に協力する地元中小事業者に対する協力の金の支給（上限50万円）
- ⑩ 国民一人あたり10万円が国から支給されると聞いた
- ⑪ 特別定額給付金（仮称）※受付方法等詳細未定 総務省HPで随時、お知らせします

**事業場内の感染防止対策はお済みですか？**  
～職場の新型コロナウイルス感染防止チェックリストのご案内～

職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するための基本的な対策の実施状況について、労使がともに確認ができることを目的とし、チェックリストを作成しました。感染症拡大防止に向けご活用ください。

職場 新型コロナ チェックリスト [検索](#)

QRコードからでもアクセス可能です→

詳しくは、愛知労働局 労働基準部 健康課 (052-972-0256) までご相談ください

問い合わせ先	①	【江南労働基準監督署（総合労働相談コーナー）】 TEL：0587-54-2443 開設時間：午前8時30分～午後5時00分 【愛知労働局 雇用環境・均等部 指導課】 TEL：052-972-0266 開設時間：午前9時30分～午後5時00分	⑥	【学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター】 TEL：0120-60-3999 開設時間：午前9時00分～午後9時00分 ※土日祝日も対応
	②	【愛知労働局 雇用環境・均等部 指導課】 TEL：052-857-0312 開設時間：午前9時00分～午後4時30分	⑦	【テレワーク相談センター】 TEL：0120-91-6479 開設時間：午前9時00分～午後5時00分
	③	【犬山公共職業安定所】 TEL：0586-61-2185 開設時間：午前8時30分～午後5時15分	⑧	お住いの地域の【社会福祉協議会】又は、厚生労働省【個人向け緊急小口資金・総合支援資金相談コールセンター】 TEL：0120-46-1999 受付時間：午前9時30分～午後9時00分 ※土日祝日も対応
	④	【愛知労働局 雇用環境・均等部 企画課】 TEL：052-857-0313 開設時間：午前8時30分～午後5時15分	⑨	【帰国者・接触者相談センター】（お住いの地域の【保健所】） 犬山市、江南市、岩倉市、丹羽郡にお住いの方は TEL：0587-56-2157（江南保健所）
	⑤	【愛知労働局 あいち雇用助成室】 TEL：052-219-5518 開設時間：午前8時30分～午後5時15分	⑩	【愛知県・新型コロナウイルス感染症「県民相談総合窓口」（コールセンター）】 TEL：052-954-7453 開設時間：午前9時00分～午後5時00分 ※土日祝日も対応
			⑪	【総務省・特別定額給付金コールセンター】 TEL：03-5638-5855 開設時間：午前9時00分～午後6時30分